

# Podmienky spracúvania osobných údajov neziskovej organizácie Pomáham s úsmevom n. o.

(Znenie účinné ku dňu 18.03.2024)

1. Tento dokument upravuje zásady ochrany osobných údajov neziskovej organizácie POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01 Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO (ďalej ako „Prevádzkovateľ“) a to najmä pravidlá pre získanie, zaznamenávanie, poskytovanie, uchovávanie a bezpečnosť osobných údajov klientov prevádzkovateľa, prípadne iných fyzických osôb, ktorých osobné údaje sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané (dodávatelia, používatelia webovej stránky, sociálnych sietí) (ďalej aj ako „Dotknuté osoby“).
2. Otázky, pripomienky a žiadosti k tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedených prijíma prevádzkovateľ na emailovej adrese pomahame@susmevom.sk
3. V tomto dokumente sú uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len „OÚ“), z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, rozsah spracovania OÚ, právny základ na ich spracovanie, kategórie príjemcov ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.
4. Výklad pojmov:
  - **Prevádzkovateľ** - nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01 Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO (ďalej ako „Prevádzkovateľ“)
  - **Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú, napr. klient prevádzkovateľa, používateľ webovej stránky prevádzkovateľa.
  - **Cookies** – malé dátové súbory, ktoré sa ukladajú do špeciálnej schránky prehliadača v počítači užívateľa a sú nevyhnutné pre niektoré funkcie webových stránok ako je napríklad prihlasovanie a často sa využívajú aj na sledovanie správania používateľov na webe, ich využívanie je možné zakázať vo väčšine internetových prehliadačov.
  - **GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
  - **ZOOÚ** – Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01 Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.: +421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

- **Osobný údaj (ďalej aj „OÚ“)** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napr. meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, IP adresa a pod.
- **Osobitné kategórie osobných údajov**, tzv. citlivé osobné údaje – osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby. Spracúvanie týchto osobných údajov sa zakazuje, okrem výnimiek ustanovených Nariadením GDPR.
- **Prevádzkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.
- **Profilovanie** – akékoľvek automatické spracúvanie osobných údajov, ktoré je používané s cieľom vyhodnotiť konkrétne osobné podmienky, napríklad správanie sa na internete a cielená reklama.
- **Spracúvanie osobných údajov** – činnosť, ktorú prevádzkovateľ vykonáva s osobnými údajmi ako je ich získavanie, prehliadanie, uchovávanie, kopírovanie a pod. Sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene, napr. účtovná firma.

## II.

### Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

1. V závislosti od vzťahu dotknutej osoby k Prevádzkovateľovi, ten spracúva rôzne druhy osobných údajov na niektorom z právnych základov spracúvania podľa § 13 ods. 1 ZOOÚ, tak ako je uvedené nižšie.

#### UCHÁDZAČI O ZAMESTNANIE

2. V prípade, ak ste uchádzačom o zamestnanie účelom spracúvania Vašich osobných údajov je posúdenie Vašich predpokladov pre výkon obsadzovanej pracovnej pozície, prípadne uzatvorenie pracovného pomeru s Prevádzkovateľom. Právnym základom pre takéto spracúvanie je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
3. V prípade, ak by ste neuspeli pri získaní pracovného miesta, o ktoré ste sa uchádzali, ale Prevádzkovateľ by Vás chcel v budúcnosti osloviť s pracovnou ponukou účelom spracúvania Vašich osobných údajov je evidencia vhodných potenciálnych uchádzačov o zamestnanie.

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

Právnym základom pre toto spracúvanie je Váš slobodný a jednoznačne udelený súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. V prípade ak ste uchádzačom o zamestnanie, ktorého osobné údaje nám poskytuje iná fyzická osoba (napr. Váš známy, rodinný príslušník, priateľ apod.) právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je Váš písomný súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa § 78 ods. 6 ZOOÚ. V tomto prípade, ak z Vašej strany nebude udelený súhlas alebo splnomocnenie s takýmto poskytnutím, Vaše osobné údaje od tretej strany neprevezmeme a nebudeme ďalej spracúvať. V prípade náhodne získaných osobných údajov, ktoré sme nepožadovali na žiadny účel spravidla zabezpečujeme ich bezodkladnú likvidáciu.

## ZAMESTNANCI

4. V prípade, ak ste zamestnancom Prevádzkovateľa Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia práv a povinností Prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú zo založeného pracovného pomeru. Právnym základom pre toto spracúvanie osobných údajov je jednak samotná pracovná zmluva, a jednak plnenie rôznych povinností, ktoré zamestnávateľom ukladajú osobitné zákony z oblasti pracovného práva, daňového práva a práva sociálneho zabezpečenia a poistenia.
5. V prípade, ak ste zamestnancom Prevádzkovateľa, vo vzťahu ku ktorému Prevádzkovateľ aplikuje kontrolný mechanizmus zamestnávateľa zavedený v súlade s článkom 11 a § 13 ods. 4 Zákonníka práce, Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely kontroly plnenia pracovných povinností, dodržiavania pracovnej disciplíny a/alebo spätného preverovania dôležitých udalostí s vplyvom na možné porušenie Vašich pracovných povinností a pracovnej disciplíny. Právnym základom pre toto spracúvanie je ochrana právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
6. V prípade ak ste zamestnancom Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané ešte aj na nasledovné účely:
  - a) vedenia mzdového účtovníctva v súlade s osobitnými zákonmi – právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojitosti so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov;
  - b) poskytovanie osobných údajov príjemcom v postavení tretej strany za účelom zabezpečenia plnenia úloh zverených konkrétnemu zamestnancovi v súlade ustanovením § 78 ods. 4 Zákona o ochrane osobných údajov, nakoľko Prevádzkovateľ ako zamestnávateľ je oprávnený poskytovať Vaše osobné údaje zamestnanca alebo zverejniť Vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

útvár, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením Vašich pracovných povinností alebo funkčných povinností. Poskytovanie Vašich osobných údajov alebo zverejnenie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť zamestnanca ako dotknutej osoby;

- c) vedenie internej komunikácie u Prevádzkovateľa;
- d) štatistické účely spočívajúce v použití Vašich osobných údajov na účely zostavovania interných štatistických výstupov pre interné potreby Prevádzkovateľa (napr. pracovné podklady, prehľady mzdových nákladov za dané obdobie, podklady do výročnej správy, podklady pre rokovanie orgánov Prevádzkovateľa a pod.) - právnym základom spracúvania je ustanovenie článku 89 GDPR;
- e) monitoringu priestorov prístupných, ako aj neprístupných verejnosti kamerovým systémom z dôvodu ochrany práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, ochrany majetku Prevádzkovateľa, ochrany verejného poriadku, zvyšovania bezpečnosti a prevencie pred páchaním trestnej činnosti v monitorovanom priestore. Právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
- f) aplikovania kontrolných mechanizmov zamestnávateľa, s ktorými bol zamestnanec vopred riadne oboznámený v súlade s § 13 ods. 4 Zákonníka práce v spojitosti s právnym základom podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
- g) vedenia právnej agendy, v prípade, ak je žalobcom alebo žalovaným zamestnanec a na druhej strane Prevádzkovateľ; právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, nakoľko spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa;
- h) vedenia evidencie motorových vozidiel zverených zamestnancov, vrátane správy vozového parku a riešenia poistných udalostí, právnym základom je samostatne uzavretá zmluva (dohoda o zverení motorového vozidla) a ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR; v prípade ak zamestnanci používajú osobné motorové vozidlo, ktoré im bolo zverené jednorazovo (ad hoc), právnym základom spracúvania je plnenie povinností vyplývajúcich z pracovnej zmluvy prípadne z dohody uzatvorenej medzi zamestnancom a zamestnávateľom; článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- i) vybavovania a evidencie agendy práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 – 22 GDPR, v prípade ak je dotknutou osobou zamestnanec, vrátane primeraného overenia totožnosti, právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a to plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa;
- j) vybavovanie agendy oznamovateľov protispoločenskej činnosti na účely plnenia povinností v zmysle zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o whistleblowingu“); právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je

ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, t.j plnenie zákonnej povinnosti v spojitosti so Zákonom o whistleblowingu;

## **ČLENOVIA ORGÁNOV NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE**

7. V prípade ak ste členom orgánu Prevádzkovateľa, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je evidencia zoznamu členov orgánov a funkcionárov oprávnených konať v mene neziskovej organizácie. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. c) a písm. f) GDPR.

## **EVIDENCIA KLIENTOV NA ÚČELY POSKYTNUTIA FINANČNEJ POMOCI**

8. V prípade ak ste pacientom alebo rodičom pacienta zo sociálne slabších rodín žiadajúcim finančnú pomoc zo strany neziskovej organizácie, spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo účtu, lekársky nález potvrdzujúci onkologické alebo iné ochorenie, potvrdenie o príjme všetkých členov spoločnej domácnosti, kópie výdavkov na bývanie, potvrdenie o spoločne žijúcich osobách v domácnosti, adresa na doručovanie písomností, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo. Tieto osobné údaje spracúvame za účelom vedenia evidencie žiadateľov zo sociálne slabších rodín o finančnú pomoc zo strany neziskovej organizácie a za účelom vedenia účtovníctva. Právnym základom pre spracúvanie týchto osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b), písm. c) a písm. f) GDPR. a zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

## **EVIDENCIA PODPOROVATEĽOV**

9. V prípade ak ste pravidelným podporovateľom a alebo finančne prispievate neziskovej organizácii, spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo účtu, adresa na doručovanie písomností, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo. Tieto osobné údaje spracúvame za účelom vedenia evidencie pravidelných podporovateľov a za účelom vedenia účtovníctva. Právnym základom pre spracúvanie týchto osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b), písm. c) a písm. f) GDPR. a zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

## **EVIDENCIA PACIENTOV ODDELENIA TRANSPLANTAČNEJ JEDNOTKY KOSTNEJ DRENE A ICH RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV**

10. V prípade ak ste pacientom oddelenia transplantačnej jednotky kostnej drene (ďalej len pacienti TJKD) alebo rodinný príslušník takéhoto pacienta, spracúvame Vaše osobné údaje v

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

rozsahu meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa na doručovanie písomností, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo. Tieto osobné údaje spracúvame za účelom vedenia evidencie pacientov TJKD. Právnym základom pre spracúvanie týchto osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b), písm. c) a písm. f) GDPR.

## **OBCHODNÍ PARTNERI**

11. V prípade, ak ste obchodným partnerom, resp. pracovníkom obchodného partnera Prevádzkovateľa, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je bežná evidencia a využívanie základných kontaktných údajov a Vašej pracovnej funkcie pre potreby komunikácie a riešenia pracovných záležitostí a plnenia povinností vyplývajúcich z existujúcich zmluvných vzťahov, prípadne výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky GDPR. Účelom spracúvania vašich osobných údajov je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Prevádzkovateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti dodávateľov. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. V prípade, ak dochádza k finančnému vysporiadaniu medzi nami na základe existujúcich právnych vzťahov, Vaše osobné údaje spracúvame aj za účelom vystavenia účtovného a daňového dokladu z dôvodu splnenia zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ustanovenia článku 6 ods. 1) písm. c) GDPR.
12. V prípade ak ste zmluvnou stranou akejkoľvek zmluvy alebo dohody uzavretej s Prevádzkovateľom, Vaše údaje spracúvame v rozsahu nevyhnutnom na prípravu, negóciáciu, zmeny a doplnenia, evidenciu záväzkovo-právnych vzťahov, vrátane prípravy a evidencie splnomocnení. Tieto údaje spracúvame na základe ustanovenia článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR v spojení s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
13. V prípade ak ste Prevádzkovateľovi udelili súhlas, Vaše údaje môžu byť spracúvané za účelom zhromažďovania údajov o používaní internetových alebo mobilných služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, a to pomocou súborov cookies, reklamných ID resp. ďalších nástrojov rovnakého alebo podobného typu. Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

## ZÁKAZNÍCI

14. V prípade ak ste našim zákazníkom alebo našim potenciálnym zákazníkom (napr. pri nákupe prostredníctvom internetového obchodu, čím podporujete neziskovú organizáciu), Vaše osobné údaje spracúvame za účelom evidencie klientov v našich interných systémoch, riadenia vzťahov so zákazníkmi a vstupu do predzmluvných a zmluvných vzťahov, pri plnení práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu až do ich úplného vysporiadania; právnym základom pre takéto spracúvanie je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR. V prípade, ak Vám poskytneme akékoľvek služby ako zákazníkovi, Vaše osobné údaje spracúvame aj za účelom vystavenia účtovného a daňového dokladu z dôvodu splnenia zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ustanovenia článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.
15. V prípade ak ste voči Prevádzkovateľovi uplatnili práva zo zodpovednosti za vady v rámci reklamačného konania, Prevádzkovateľ môže spracúvať Vaše údaje na účely vybavenia reklamácie. Právnym základom je v tomto prípade plnenie zmluvných povinností v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR v spojení s plnením právnej povinnosti v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

## MARKETING

16. V prípade ak ste nám udelili súhlas na marketingové účely alebo ak spracúvame Vaše údaje na základe ustanovenia článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR oprávnené záujmy Prevádzkovateľa na priamom marketingu vyvíjanom vo vzťahu k Vám ako existujúcim zákazníkom, môžeme spracúvať Vaše osobné údaje na marketingové účely (napr. zasielanie newsletterov, využívanie sociálnych sietí, zverejňovanie fotografií, využívanie online analytických nástrojov, vykonávanie marketingových prieskumov, prieskumov verejnej mienky a prieskumov Prevádzkovateľa). Vaše osobné údaje za účelom priameho marketingu spracúvame na právnom základe oprávneného záujmu podľa 6 ods. 1 písm. f) GDPR výlučne v prípadoch, keď oprávnené záujmy Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými záujmami dotknutej osoby. Pri spracúvaní osobných údajov za účelom marketingu nikdy nedochádza k profilovaniu a marketing vo vzťahu k dotknutým osobám nie je z našej strany nikdy personalizovaný.

## ADRESÁTI A ODOSIELATELIA ZÁSIELOK A SUBJEKTY DOTKNUTÉ ZÁSIELKOU v ELEKTRONICKEJ SCHRÁNKE

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

17. V prípade, ak ste fyzickou osobou, ktorej je od nás adresovaná alebo od ktorej nám bola doručená korešpondencia Vaše osobné údaje sú spracúvané aj na účely evidencie registratúrneho záznamu podľa § 16 ods. 2 v spojitosti s § 16 ods. 4 Zákona o archívoch a registratúrach a vybavovania agendy pri využívaní elektronickej schránky používanej na základe § 11 a 12 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente). Právnym základom pre toto spracúvanie je plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, t.j. článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

### **DLŽNÍCI**

18. V prípade, ak ste dlžníkom Prevádzkovateľa Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely mimosúdneho vymáhania splatnej pohľadávky. Právnym základom pre toto spracúvanie je buď výkon práva Prevádzkovateľa proti Vašej osobe vyplývajúci z plnení dohodnutých medzi Vami a Prevádzkovateľom v rámci zmluvného vzťahu, t.j. článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo ochrana právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, t.j. článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

### **STRANA KONANIA**

19. V prípade, ak ste fyzickou osobou akokoľvek (procesne, hmotnoprávne) zainteresovanou v právnej veci, v ktorej na niektorej z procesných strán vystupuje Prevádzkovateľ, Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely evidencie právnej agendy Prevádzkovateľa pri vedení rôznych súdnych konaní, exekučných konaní a správnych konaní. Právnym základom pre toto spracúvanie je buď výkon práva Prevádzkovateľa proti Vašej osobe vyplývajúci z plnení dohodnutých medzi Vami a Prevádzkovateľom v rámci zmluvného vzťahu, t.j. článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo ochrana právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, t.j. článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

### **OZNAMOVATELIA PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI**

20. V prípade ak ste oznamovateľom protispoločenskej činnosti účelom spracúvania Vašich osobných údajov je splnenia našich povinností podľa zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

### **DOTKNUTÉ OSOBY UPLATŇUJÚCE SVOJE PRÁVA**

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

21. V prípade ak ste vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v postavení dotknutej osoby, Vaše osobné údaje budú v prípade podania žiadosti z Vašej strany spracúvané ešte aj na účely vybavovania a evidencie agendy práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 – 22 GDPR, vrátane primeraného overenia totožnosti, právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a to plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

## **NÁVŠTEVNÍCI WEBOV**

22. V prípade ak ste návštevníkom niektorého z našich webových sídiel Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané na účely spätného kontaktovania Vašej osoby na základe individuálne udeleného súhlasu, ktorý udeľujete pri vypĺňaní registračných formulárov. Okrem toho, ak to umožňujú nastavenia Vášho internetového prehliadača môže tiež dochádzať aj k spracúvaniu tzv. súborov cookies o čom budete osobitne a transparentne informovaní.
23. Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej používateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies na marketingové účely a na účely zvyšovania používateľského komfortu pre návštevníkov webu. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našich webových sídlach.

### **III.**

#### **Sprostredkovatelia, príjemcovia osobných údajov a prenos osobných údajov**

1. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame aj služby preverených a zmluvne zaviazaných externých obchodných partnerov, ktorí nám pomáhajú spracúvať a chrániť Vaše osobné údaje. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov, ktorí pre Prevádzkovateľa vyvíjajú a udržiavajú systémy funkčné a bezpečné alebo nám dodávajú potrebné softvérové riešenia alebo iné služby, ktoré sú potrebné pre časť spracúvania Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely.
2. Príjemcami osobných údajov dotknutých osôb sú zamestnanci Prevádzkovateľa a obchodní partneri, ktorí majú postavenie dodávateľov Prevádzkovateľa, ktorí sú pravidelne školení o postupy zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci príjemcovia

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

v postavení sprostredkovateľov sú právne zaviazaní dodržiavať o Vašich osobných údajoch mlčanlivosť.

3. Vaše osobné údaje môžeme poskytovať v nevyhnutne potrebnom rozsahu aj iným subjektom pri plnení našich zákonných povinností v zmysle príslušných právnych predpisov v nevyhnutne potrebnom rozsahu (napr. Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo zdravotníctva, Sociálna poisťovňa, zdravotné a iné poisťovne, daňové úrady, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, inšpektoráty práce, SOI, atď.).
4. V prípade dodávateľov, ktorí pre potreby Prevádzkovateľa spracúvajú Vaše osobné údaje ako sprostredkovatelia, Prevádzkovateľ zabezpečil zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov uzatvorením zmluvy v súlade s článkom 28 ods. 3 GDPR. Medzi hlavné skupiny našich sprostredkovateľov patria: spoločnosti poskytujúce služby BOZP a PZS, spoločnosti poskytujúce služby správy registratúry a archívnicka, externé spoločnosti zabezpečujúce služby pri vývoji a podpore interných systémov, poskytovatelia cloudových služieb, obchodní partneri a dodávatelia poskytujúci pomocné administratívne služby a/alebo vyhotovujúci profesionálne fotografie. Bližšie informácie o našich aktuálnych sprostredkovateľoch Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytne naša zodpovedná osoba.
5. Vaše osobné údaje nikdy neposkytneme žiadnej tretej strane, resp. príjemcom na akékoľvek komerčné alebo nekomerčné účely okrem výnimiek súvisiacich s vymáhaním našich práv voči Vám, resp. v rozsahu v akom ste boli informovaní o takomto poskytnutí. Vaše osobné údaje môžu byť poskytované tretím stranám, resp. príjemcom, ktorými sú najmä poštovní doručovatelia, advokátske kancelárie, súdy a exekútorské úrady zapojené do procesu vymáhania našej pohľadávky voči Vašej osobe, v prípade ak si nespĺníte voči Prevádzkovateľovi splatné peňažné záväzky a nebudete pozitívne reagovať na našu ponuku mimosúdneho urovnania.
6. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.
7. Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany Vašich osobných údajov, s výnimkou prípadov kedy sú naši preverení sprostredkovatelia usídlení v tretej krajine mimo EÚ/EHP. V takom prípade Vám garantujeme, že sme zabezpečili, aby boli prijaté primerané záruky v čl. 44 a nasl. GDPR.

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

8. Vaše osobné údaje nie sú spracúvané výlučne automatizovaným (napr. výlučne softvérovým spôsobom), ale vždy sa na ich spracúvaní podieľa aj náš vyškolený a poučený zamestnanec. Prevádzkovateľ teda nevykonáva také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov.

#### **IV.**

##### **Doba spracúvania osobných údajov**

1. Vaše osobné údaje sú spracúvané vždy len na nevyhnutne potrebné časové obdobie. Najčastejšie všetky Vaše osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva bezpečným spôsobom zlikvidujeme bezodkladne po vysporiadaní našich zmluvných záväzkov alebo po odvolaní Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, príp. po uplynutí primeranej doby vymedzenej Prevádzkovateľom s ohľadom na princíp minimalizácie uchovávaní podľa článku 5 ods. 1 písm. e) GDPR.
2. V prípade záujmu o informácie o konkrétnej dobe uchovávaní Vašich osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v tomto dokumente.
3. Prevádzkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:
  - a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Vami a Prevádzkovateľom; a/alebo
  - b) zanikli všetky Vaše záväzky voči Prevádzkovateľovi; a/alebo
  - c) boli vybavené všetky Vaše reklamácie a žiadosti; a/alebo
  - d) boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Vami a Prevádzkovateľom; a/alebo
  - e) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré ste nám dali súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby; a/alebo
  - f) uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala; a/alebo
  - g) bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovie tejto žiadosti; a/alebo
  - h) nastala rozhodná právna skutočnosť pre skončenie účelu spracúvania a zároveň uplynula aj ochranná retenčná lehota vymedzená s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávaní osobných údajov.a súčasne netrvá oprávnený záujem Prevádzkovateľa, zanikli všetky povinnosti Prevádzkovateľa stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

uchovávanie osobných údajov dotknutej osoby (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

4. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny účel vymedzený Prevádzkovateľom. Ak je to možné informujeme dotknutú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytneme potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.

## V.

### Osobitné ustanovenia

1. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia). V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na účely plnenia povinností podľa zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov neposkytnutie osobných údajov oznamovateľa nemá za následok neprešetrenie anonymného podnetu. Dôsledkom podania anonymného podnetu je, že Vás nebudeme informovať o výsledku jeho prešetrenia.
2. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do záväzného zmluvného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom.
3. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely Prevádzkovateľ nikdy nepodmieňuje možnosťou uzavrieť s zmluvný vzťah. Prevádzkovateľ Vám vždy garantuje neudelenie súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov na účely, ktoré nesúvisia s uzatvorením alebo plnením zmluvného vzťahu, ktorý máte ako náš zákazník záujem s Prevádzkovateľom uzatvoriť. V prípade pochybností o tom ako postupovať pri odvolaní Vášho súhlasu so

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

spracúvaním osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených tomto dokumente.

4. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich práv a právom chránených záujmov a využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku.

## VI.

### Práva dotknutej osoby v súvislosti so spracovávaním osobných údajov a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

#### 1. Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo vyžadovať od Prevádzkovateľa na základe žiadosti potvrdenie o tom, či sú jej osobné údaje spracúvané, a v kladnom prípade žiadať poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa dotknutej osoby týkajú. Právo na prístup k osobným údajom nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

#### 2. Právo na opravu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov ktoré sa jej týkajú, so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov a na doplnenie neúplných osobných údajov.

#### 3. Právo na prenosnosť osobných údajov

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe zmluvy alebo súhlasu dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo na prenosnosť osobných údajov ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovom čitateľnom formáte, ak dochádza ku spracovaniu osobných údajov dotknutej osoby automatizovanou formou a pred uplynutím doby uchovania osobných údajov. Uplatnenie tohto práva nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb a nevedie automaticky k výmazu osobných údajov dotknutej osoby.

#### 4. Právo na likvidáciu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na likvidáciu osobných údajov (právo na výmaz osobných údajov), ktoré sú predmetom spracúvania, ak:

- a) sú osobné údaje spracúvané v rozpore so zákonom, alebo
- b) na základe odvolania súhlasu dotknutej osoby (v prípade spracúvania osobné údaje z právneho titulu súhlasu dotknutej osoby), alebo

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

- c) dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu osobných údajov spracúvaných z právneho titulu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a neprevažujú oprávnené dôvody Prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov, alebo
- d) osobné údaje už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli získané, alebo pre ktorý sa inak spracúvali, alebo
- e) po uplynutí času spracúvania a uchovania osobných údajov.

Právo na likvidáciu osobných údajov sa neuplatňuje ak je spracúvanie osobných údajov naďalej potrebné pre Prevádzkovateľa na:

- a) uplatnenie práva na slobodu prejavu, alebo
- b) uplatnenie práva na informácie,
- c) plnenie povinností podľa ZOOÚ alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu,
- d) uplatnenie právneho nároku Prevádzkovateľa,
- e) na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8 ZOOÚ, ak je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takého spracúvania.

#### **5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľ overiť správnosť osobných údajov a prípadnú aktualizáciu osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 ZOOÚ, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby,

Ak Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, bude dotknutá osoba o zrušení takéhoto obmedzenia náležite informovaná.

#### **6. Právo namietať spracúvanie osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov ak:

- a) ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týkajú vo všetkých prípadoch, kde právnym základom spracovania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo verejný záujem.

- b) sú tieto osobné údaje spracúvané za účelom priameho marketingu vrátane profilovania, v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

Pokiaľ Prevádzkovateľ nebude schopný preukázať jeho nevyhnutný oprávnený záujem na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, ktorý prevažuje nad právami alebo oprávnenými záujmami dotknutej osoby, nebude ďalej osobné údaje dotknutej osoby spracúvať. Ak dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu (vrátane profilovania) nebude Prevádzkovateľ ďalej osobné údaje dotknutej osoby za týmto účelom spracúvať. Pokiaľ bude dotknutej osobe (používateľovi služieb) odmietnutá možnosť registrácie do služby poskytovanej Prevádzkovateľom (newsletter alebo užívateľské konto), môže sa dotknutá osoba obrátiť na administrátora príslušnej služby či priamo na Prevádzkovateľa.

#### **7. Právo iniciovať začatie konania o ochrane osobných údajov**

Pri podozrení, že sa osobných údajov neoprávnene spracúvajú, má dotknutá osoba právo na podanie návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://www.dataprotection.gov.sk>), ktorý vykonáva dozor nad plnením povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spracúvanie osobných údajov na území Slovenskej republiky alebo na príslušnom dozornom orgáne na ochranu osobných údajov v inom členskom štáte Európskej únie, v ktorom má dotknutá osoba bydlisko.

#### **8. Právo nebyť predmetom procesov automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**

Dotknutá osoba má právo, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré

- a) je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a
- b) má právne účinky, ktoré sa týkajú dotknutej osoby alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Právo nebyť predmetom procesov automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania zahŕňa:

- a) právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa,
- b) právo vyjadriť Vaše stanovisko,
- c) právo napadnúť takéto rozhodnutie.

Výnimky z nebyť predmetom procesov automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania sú možné v prípade ak je rozhodnutie:

- a) nevyhnuté na uzavretie alebo plnenie zmluvy,
- b) povolené právom Európskej únie alebo členského štátu Európskej únie,

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01  
Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.:  
+421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

## **9. Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov**

Ak právnym dôvodom spracovania osobných údajov dotknutej osoby je jej súhlas, môže dotknutá osoba taký súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať na nižšie uvedenej emailovej adrese. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu na adrese pomahame@susmevom.sk alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa, a to POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., Panská 253/39, 811 01 Bratislava – Staré Mesto. Vo svojom oznámení o odvolaní súhlasu je vhodné presne špecifikovať, ktorého súhlasu, udeleného dotknutou osobou Prevádzkovateľovi, sa odvolanie týka, aby mohol Prevádzkovateľ spracovať odvolanie súhlasu v čo možno najkratšom čase. Prevádzkovateľ je povinný pri komunikácii s dotknutou osobou overiť si osobné údaje dotknutej osoby tak, aby bolo možné dotknutú osobu jednoznačne identifikovať. Za účelom presnej identifikácie dotknutej osoby je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od dotknutej osoby dodatočné informácie tak, aby bolo možné bez pochybností určiť, že osobné údaje dotknutej osoby neboli zneužitá a Prevádzkovateľ komunikuje priamo s dotknutou osobou. Prevádzkovateľ bude odpovedať na otázky dotknutých osôb týkajúce sa spracovania osobných údajov v lehote jedného mesiaca od doručenia žiadosti, a to bezplatne. V prípadoch kedy zodpovedanie otázok dotknutej osoby nebude možné vybaviť v lehote jedného mesiaca od doručenia žiadosti má Prevádzkovateľa právo predĺžiť túto lehotu o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Každé takéto predĺženie lehoty spolu s dôvodmi tohto predĺženia Prevádzkovateľ oznámi dotknutej osobe v lehote na vybavenie žiadosti. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená, alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, má Prevádzkovateľa právo od dotknutej osoby žiadať uhradenie primeraného administratívneho poplatku, alebo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

## **10. Kontaktné údaje zodpovednej osoby Prevádzkovateľa:**

Zodpovednou osobou je osoba určená Prevádzkovateľom, ktorá plní úlohy podľa ZOOÚ. Akékoľvek pripomienky a dotazy k ochrane osobných údajov ako aj akékoľvek podnety a žiadosti vo veci výkonu práv dotknutých osôb alebo iné podania týkajúce sa ochrany osobných údajov je možné zasielať Prevádzkovateľovi prostredníctvom týchto kontaktov:

- a) Korešpondenčná adresa: POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., Panská 253/39, 811 01 Bratislava – Staré Mesto;
- b) Emailová adresa: pomahame@susmevom.sk
- c) Telefónne číslo: +421 907 264 394

Nezisková organizácia POMÁHAME S ÚSMEVOM n.o., so sídlom Panská 253/39, 811 01 Bratislava – Staré mesto, IČO: 55882552, registračné číslo: OVVS-403916/610/2023 - NO tel.: +421 907 264 394, e-mail: pomahame@susmevom.sk

## VII. Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ vytvoril tieto Podmienky spracúvania osobných údajov z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré dodržiava pri ochrane súkromia a osobných údajov dotknutých osôb.
2. Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov môžu byť dopĺňané individuálnymi podmienkami spracúvania osobných údajov, ktoré budú prijaté za účelom posilňovania princípu zákonnosti, transparentnosti a spravodlivého spracúvania osobných údajov pre čiastočné procesy, pri ktorých dochádza k získavaniu osobných údajov konkrétnych okruhov dotknutých osôb v konkrétnych situáciách. V prípade rozporov má vždy prednosť najaktuálnejšia verzia akýchkoľvek podmienok ochrany súkromia. Individuálne podmienky ochrany súkromia majú prednosť pred generálnymi podmienkami ochrany súkromia vo vzťahu k tým dotknutým osobám, ktorým sú určené.
3. Spoločnosť pravidelne tieto Podmienky spracúvania osobných údajov reviduje a aktualizuje, pričom platí vždy aktuálna verzia Podmienok spracúvania osobných údajov. Aktuálne verzia je vždy zverejnená na webovej stránke [www.pomahamesusmevom.sk](http://www.pomahamesusmevom.sk), [www.lifesupport.sk](http://www.lifesupport.sk), [www.1000statocnych.sk](http://www.1000statocnych.sk).